

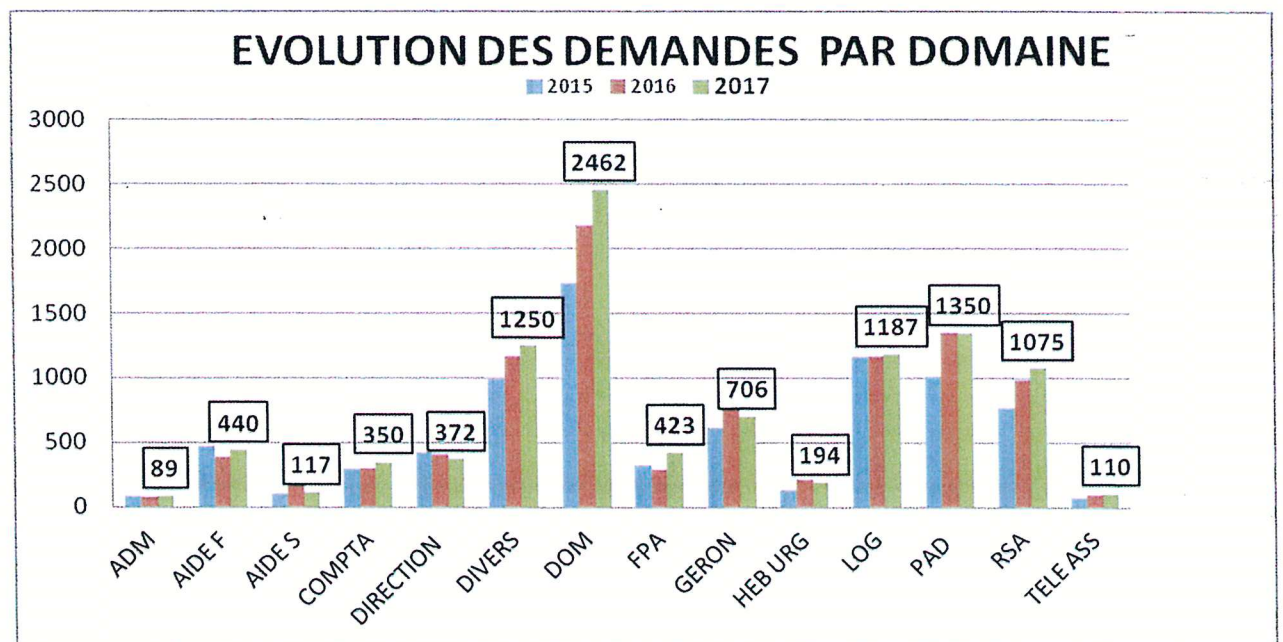
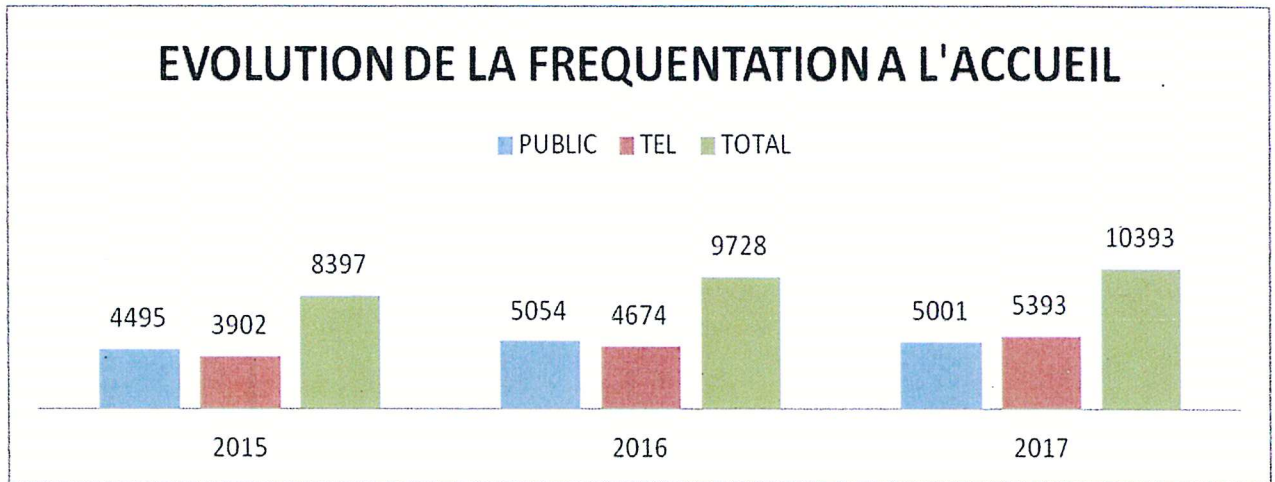
BILAN 2017 SERVICE ACCUEIL

1 L'ACTIVITE DES SERVICES A DISPOSITION DU PUBLIC

1.1 L'accueil

1.1.1 La fréquentation :
+ 19,21 % depuis 3 ans.

1.1.2 Les demandes du public :
Une évolution sensible de certaines de ces demandes qui signifie soit des besoins accrus du public, soit une meilleure identification du CIAS comme lieu d'information.



1.1.3 L'accueil des partenaires associatifs et institutionnels (hors accès aux droits)

