

# CIAS – SERVICES A LA POPULATION

## BILAN D'ACTIVITE 2017

---

<b>1 L'ACTIVITE DU CIAS EN QUELQUES CHIFFRES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<i>2017</i>
<b>Accueil général - Information</b>				
Nombre total de passages	4999	5106	<b>5054</b>	<i>5001</i>
Nombre d'appels téléphoniques reçus	4235	4483	<b>4674</b>	<i>5393</i>
<b>Accueil – Domiciliation</b>				
Nombre ménages domiciliés	92	109	<b>119</b>	<i>127</i>
Nombre de personnes domiciliées	109	145	<b>225</b>	<i>237</i>
<b>Insertion / RSA</b>				
Nombre de personnes suivies en accompagnement socio professionnel	84	90	<b>102</b>	<i>105</i>
Nombre de RDV réalisés		518	<b>536</b>	<i>591</i>
<b>Accès au(x) Droit(s)</b>				
Nombre de personnes reçues au PAD	185	104	107	<i>88</i>
Nombre global de personnes reçues (partenaires compris)	421	366	<b>351</b>	<i>322</i>
<b>Aides sociales facultatives à la population</b>				
Nombre de ménages ayant bénéficié d'une aide au règlement de factures par décision de CP ou CA	<b>48</b>	77	<b>58</b>	<i>73</i>
Nombre de ménages ayant bénéficié d'aides au règlement de factures en régie d'urgence	51	59	<b>54</b>	<i>61</i>
Nombre de ménages ayant bénéficié d'aides d'urgence alimentaire en CAP	136	152	<b>121</b>	<i>155</i>
<b>Personnes âgées</b>				
Nombre d'inscriptions Plan canicule	79	165	<b>156</b>	<i>109</i>
Nombre d'abonnés Télé assistance Présence verte	18	18	<b>28</b>	<i>33</i>
Nombre de dossiers Aide sociale légale	44	117	<b>112</b>	<i>69</i>
<b>Logement/hébergement contact</b>				
Nombre de RDV ou passages / demandes logement social	400	569	<b>483</b>	<i>500</i>
Nombre d'entretiens effectif pour le logement social		240	<b>250</b>	<i>317</i>
Nombre de personnes accueillies dans les logements du CIAS (urgence ou accueil temporaire)	30	43	<b>60</b>	<i>61</i>