

# Contrat d'abonnement Eau / Assainissement

## Pour que votre dossier soit traité rapidement :

- Remplissez et signez le formulaire
- Joignez les photocopies de toutes les pièces justificatives demandées (état des lieux, bail de location, attestation notarial, extrait Kbis pour les personnes morales)
- Retournez votre demande au service des eaux par courrier : 46 rue Gustave Eiffel – 37500 CHINON  
ou par mail à [service-eaux@cc-cvl.fr](mailto:service-eaux@cc-cvl.fr)

*L'information liée au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est donnée en page 3.*

➤ **Date de votre demande :** .....

➤ **Date de souscription souhaitée :** .....

### Titulaire du contrat

Civilité :  Madame  Monsieur Société / Raison sociale : ..... Siret : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Téléphone : ..... Domicile ..... Portable

Date et lieu de naissance : ..... à .....

E-mail : .....

### Co-Titulaire du contrat

Civilité :  Madame  Monsieur Société / Raison sociale : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Téléphone : ..... Domicile ..... Portable

Date et lieu de naissance : ..... à .....

E-mail : .....

### Adresse desservie

Numéro de rue : .....

Nom de la rue : .....

Complément d'adresse : .....

Code postal : ..... Commune : .....

## Adresse de facturation (si différente de l'adresse desservie)

Numéro de rue : .....

Nom de la rue : .....

Complément d'adresse : .....

Code postal : ..... Commune : .....

## Informations techniques

Nom et prénom de l'abonné précédent : .....

Vous agissez en qualité de  Locataire  Propriétaire

Si vous êtes locataire, nom et adresse du propriétaire : .....

.....

Nombre de personne(s) dans le foyer : .....

Numéro du compteur : .....

Index relevé en m<sup>3</sup> (chiffres noirs uniquement) : ..... A la date du : .....

Fourni par :  L'abonné  Le service

Service souscrit :  Eau  Eau et Assainissement collectif

**Les frais de dossier sont fixés, par délibération du Conseil Communautaire, à 20€ HT soit 24€ TTC** (prélevé directement sur la facture d'eau potable).

### Il est convenu que :

La CC-CVL est tenue de fournir de l'eau potable à tout titulaire du contrat de fourniture d'eau, selon les modalités prévues dans le règlement de service. Le contrat entre en vigueur pour une durée indéterminée, ou jusqu'à la réception du formulaire de résiliation.

### Le titulaire du présent contrat :

- S'engage à se conformer au règlement de service eau et assainissement, disponible sur le site web [www.cc-cvl.fr](http://www.cc-cvl.fr).
- Déclare avoir pris connaissance des tarifs en vigueur au jour de la signature du présent contrat (tarifs consultables sur le site web [www.cc-cvl.fr](http://www.cc-cvl.fr)).
- Dans le cas d'une contestation ou d'un litige, l'usager doit contacter tout d'abord le service des eaux pour régler le différend qui l'oppose. Si la solution n'est pas satisfaisante, l'usager a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.
- L'usager bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à partir de la date de signature du contrat. Il suffit d'adresser le formulaire de type rétractation ci-joint, dans les 14 jours, par courrier recommandé.

**Important : Tant que le contrat de fourniture d'eau potable n'est pas résilié, vous serez tenu pour responsable de votre branchement, des consommations afférentes et des sommes dues.**

**Si vous souhaitez que le service prenne effet avant l'expiration du délai de rétractation, cochez cette case.**

**J'atteste avoir pris connaissance des conditions mentionnées ci-dessus.**

Signatures du titulaire et co-titulaire

## **Information relative** **au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**

Afin d'accéder au service public de l'Eau et de l'Assainissement qui est assuré par « la Communauté de Communes Chinon Vienne et Loire », l'EPCI est tenu de procéder au recueil de vos données personnelles afin de procéder à l'instruction de votre demande d'adhésion au contrat d'abonnement au service public de l'eau et de l'assainissement constituant ainsi un traitement de données personnelles au titre du RGPD.

**Les finalités du traitement principal sont la gestion des abonnés et la gestion de la facturation du service public de l'eau et de l'assainissement par le responsable de traitement.**

La base légale du traitement est l'exécution d'une mission de service public. Le présent traitement de données est inséré au registre des traitements de la CC-CVL. Le responsable de traitement est Monsieur le Président de la CC-CVL.

Les données collectées sont l'état civil, les adresses postales et les adresses mails, les numéros de téléphone (fixe et/ portable) de l'abonné principal et de l'abonné secondaire du contrat d'abonnement au service public de l'Eau et de l'Assainissement. Si, elle est différente du domicile, l'adresse de facturation sera demandée. Des informations techniques sont recueillies avec le nom et le prénom de l'abonné précédent, le nombre de personnes au foyer, le numéro du compteur et l'index de relevé en m<sup>3</sup>. Des justificatifs doivent être présentés avec un justificatif de domicile et l'information sur la transmission au demandeur du contrat d'abonnement par le service de l'Eau et de l'Assainissement de la CC-CVL.

Les destinataires de données sont les agents habilités du service de l'eau et de l'assainissement de la CC-CVL pour la gestion des contrats et pour les interventions, les administrateurs réseaux de la CC-CVL et le Trésor Public.

Les données collectées seront conservées pendant la durée d'utilité administrative prévue au tableau de gestion des archives municipales et ensuite elles sont éliminées.

Au titre des droits RGDP, vous bénéficiez **des droits d'accès, de rectification, d'effacement et du droit de limitation (gel temporaire de l'utilisation de vos données).**

**Vous bénéficiez également du droit d'opposition rendu possible exclusivement pour des motifs légitimes qui doivent être exposés, étant précisé que le DPD peut refuser votre demande.**

Le Délégué à la Protection des Données (DPD) de la CC-CVL est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits et pour toutes questions relatives à la protection de vos données.

Pour le joindre, vous pouvez, sous réserve de produire un justificatif d'identité valide, envoyer votre demande par courrier à l'adresse suivante : 32 rue Marcel Vignaud – 37420 AVOINE.

Si vous estimez, après avoir contacté le DPD de la CC-CVL, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation (plainte) auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS Cedex 07.

Pour toutes éventuelles demandes liées au RGPD, vous pouvez contacter Gip RECIA à l'adresse mail suivante : [dpo@recia.fr](mailto:dpo@recia.fr).